



**UN
ACTEUR
ENGAGÉ**

**DANS SON
ÉCOSYSTÈME**

Forte de 4 sites implantés dans le Lot-et-Garonne et de plus de 1 300 employés, le laboratoire UPSA est une entreprise de premier plan du territoire agenais. Si cet ancrage local lui accorde une importance indéniable sur le développement économique du territoire, il permet de répondre au mieux aux enjeux environnementaux et sociaux auxquels ce dernier

peut être confronté. Consciente de son rôle comme des responsabilités qui lui incombent, UPSA souhaite ainsi non seulement rappeler par quels moyens elle est aujourd'hui intégrée dans l'écosystème agenais, mais également formuler comment elle entend approfondir cet ancrage.

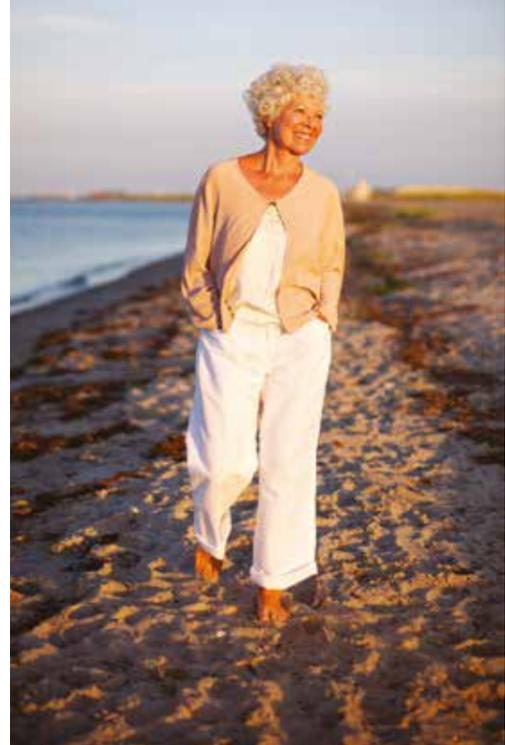
1

UPSA, UNE ENTREPRISE ANCRÉE AU CŒUR DE L'HUMAIN

UPSA place l'humain au cœur de son action : cette volonté constitue sa raison d'être. En 1935, son fondateur, le radiologue Camille Bru, allait de domicile en domicile à la rencontre des Agenais.

Cette proximité avec la population, et en particulier agenaise, est ainsi au cœur de l'ADN d'UPSA. Forte de cet ancrage au plus près de l'humain, c'est encore celui-là qui guide aujourd'hui nos actions.

À travers sa gamme de médication familiale, UPSA développe, fabrique et met à disposition des médicaments pour soulager la douleur et les maux bénins du quotidien, du bébé à la personne âgée et commercialise également des dispositifs médicaux. Son expertise s'étend sur cinq aires thérapeutiques : douleurs et fièvre (spécialité historique), ORL et voies respiratoires, digestion, troubles du sommeil et vitalité. Dotée d'un des plus grands sites industriels pharmaceutiques d'Europe, avec deux sites de production et deux sites de distribution implantés dans l'agglomération d'Agen, UPSA est le premier employeur privé du Lot-et-Garonne. C'est ici que sont produits tous nos médicaments, dont 42% sont exportés chaque année dans plus de 60 pays. Un ancrage historique à Agen qui, dans le sillon de la pandémie de COVID-19, revêt aujourd'hui une importance stratégique pour la France : UPSA est fière de fabriquer des médicaments en France et de participer, aux côtés du Gouvernement, à la relocalisation du principe actif du paracétamol



dans l'Hexagone, projet emblématique de la souveraineté tant sanitaire qu'industrielle de la France.

UPSA, c'est une entreprise unique, forte de femmes et d'hommes aux profils hautement qualifiés. Tous ont notre «trèfle» au cœur. UPSA, c'est aussi un ancrage national, avec un attachement indéfectible au « fabriqué en France ». C'est l'histoire d'une région, l'Agenais. UPSA, c'est enfin une défense du local, à l'échelle internationale.

Au cœur de sa raison d'être, de sa stratégie et de ses engagements, UPSA défend un modèle d'entreprise socialement et écologiquement responsable. En tant qu'actrice socio-économique, UPSA n'envisage pas d'agir autrement qu'avec et pour son écosystème. Cela se traduit tout d'abord par son ancrage local au sein de la ville qui l'a vu naître, grandir, et sans laquelle elle ne connaîtrait pas le rayonnement international qui est aujourd'hui le sien. Un engagement qui guide UPSA depuis ses origines, et qui est aujourd'hui porté par une politique de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE), politique dont l'ancrage local constitue l'un des piliers. Un ancrage que nous souhaitons évaluer et objectiver, afin de mieux le renforcer en positionnant UPSA comme une entreprise pollinisatrice, qui contribue activement à la diversification économique de son territoire et un catalyseur de la transition écologique de l'écosystème agenais. C'est l'objectif de cette publication.

2

UPSA, UN EMPLOYEUR QUI RÉPOND AUX BESOINS DES AGENAIS



UPSA est un compagnon des moments de vie, tout au long de la vie, et cela commence au sein de son écosystème. Le Lot-et-Garonne connaît un dynamisme économique inférieur à celui des départements limitrophes ou comme à celui du pays, avec des conséquences sur l'emploi, le revenu moyen des ménages ou encore l'insertion des jeunes. Selon le rapport AGEN2030, l'attente prioritaire des Agenais pour les dix années à venir concerne l'emploi et le développement économique.

Premier employeur privé du Lot-et-Garonne, UPSA répond à de nombreux besoins essentiels du département. Si elle offre tout d'abord des emplois stables et bien rémunérés, les opportunités d'insertion pour les jeunes sont nombreuses. UPSA apporte également une attention toute particulière à l'inclusion des personnes en situation de handicap au sein de ses équipes, autant qu'au sein de celles de ses fournisseurs.



UPSA est présent dans plus de 60 pays dans le monde.



▶ STABILITÉ DE L'EMPLOI

92% de CDI
95,5% de l'effectif à temps plein (versus temps partiel)

D'après l'étude réalisée par le cabinet Utopies en 2021 sur des données de 2020.



▶ RÉMUNÉRATIONS ATTRACTIVES



▶ INSERTION DES JEUNES

12 nouveaux étudiants en contrat d'apprentissage accueillis sur 28 alternants en 2020

- Co-création BAC PRO conducteurs de ligne
- Partenariat avec une école informatique à Agen (INTECH)



▶ INCLUSION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

8,79% des employés UPSA à Agen fin 2019 (Taux légal emploi 6%)

26K€ dédiés aux aménagements de poste pour le maintien dans l'emploi en 2020

- Recours au secteur protégé et adapté (ESAT/EA) sur les sites d'Agen : services de blanchisserie, de couture, de nettoyage automobile, d'atelier mécanique, d'entretien d'espaces verts, de restauration, notices en braille... (64k€ en 2020)

UPSA

UN ACTEUR ENGAGÉ DANS L'ÉCOSYSTÈME DU LOT-ET-GARONNE

1^{er}
employeur privé du Lot-et-Garonne



8,79%
des collaborateurs en situation de handicap



+300k€
aux associations (Sporting Union Agenais, associations locales, organisations professionnelles, adhésion aux groupements d'intérêt territorial et sectoriel...)

51%
de déchets valorisés



1^{er}
1^{ère} entreprise du Lot-et-Garonne à obtenir en 2001 la certification environnementale ISO 14001

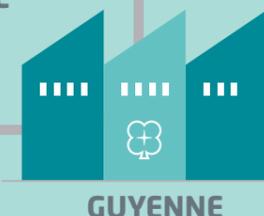


1325

emplois directs sur les sites de production et distribution



33%
de fournisseurs régionaux*



92%
CDI

et

95,5%

des salariés à temps plein



150

emplois soutenus dans la chaîne de fournisseurs régionale

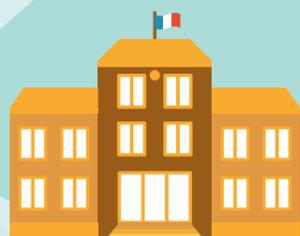


460

emplois induits par les dépenses des administrations publiques et la consommation des ménages dans le Lot-et-Garonne**

6,9M€

de fiscalité locale



70%

des employés vivent dans la communauté d'agglomération d'Agen

3500

emplois soutenus en France



LÉGENDE

- IMPACTS SOCIAUX
- IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX
- IMPACTS EMPLOIS

Chiffres issus de l'étude réalisée par le cabinet Utopies en 2021 sur des données de 2020.

*Occitanie et Nouvelle-Aquitaine
**voir détail page 6

3

UPSA, UN ACTEUR ENGAGÉ DANS LE DYNAMISME ÉCONOMIQUE DE L'AGENAIS

L'activité lot-et-garonnaise d'UPSA s'inscrit dans un contexte marqué par la contribution importante de la Communauté d'Agglomération d'Agen à la dynamique économique du département. Elle concentre effectivement près de 40% des emplois du territoire, dont 42% des emplois industriels et 50% des emplois tertiaires. Avec près de 1 325 emplois sur ses sites et près de 8M€ d'achats dans le département, UPSA contribue de manière significative à cette dynamique locale à Agen et dans le Lot-et-Garonne. Afin de mieux comprendre cet ancrage, le cabinet Utopies a été mandaté pour établir l'empreinte économique des sites de l'entreprise dans l'Agenais, et quantifier le nombre d'emplois soutenus ou maintenus par ces activités, ainsi que leur contribution au PIB français, mais surtout au produit brut réalisé sur les territoires d'implantation desdits sites.

En effet, le poids socio-économique réel d'UPSA ne se limite pas aux impacts « directs » en emplois créés, ni en chiffre d'affaires généré. Il s'étend aussi de manière « indirecte » dans toute la chaîne de fournisseurs. Enfin, il apparaît également de manière induite par la consommation des ménages de ses salariés comme ceux de ses fournisseurs ; mais aussi par la dépense des administrations publiques, alimentée quant à elle par les impôts et taxes qui leur sont versés par le site d'Agen comme par les fournisseurs de ce dernier.



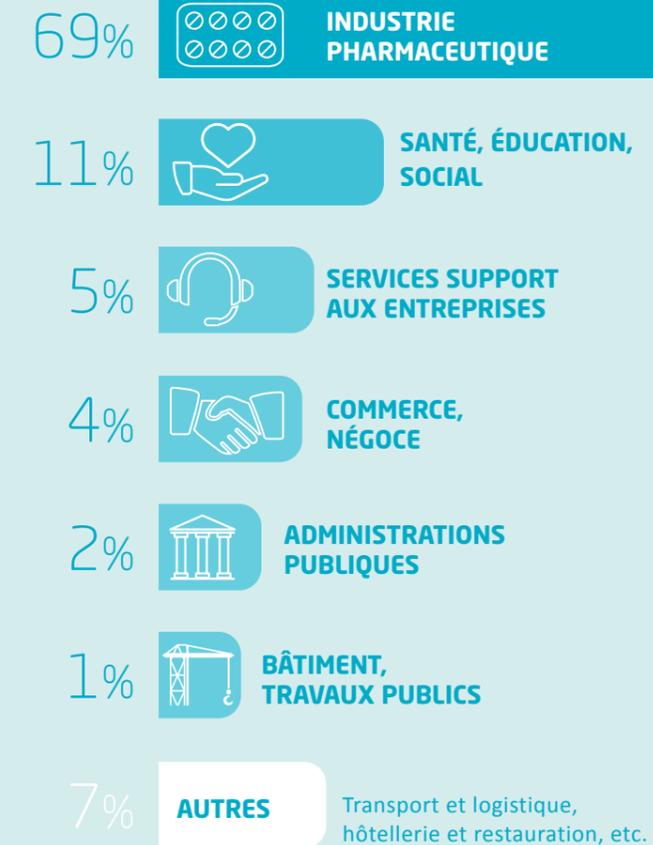
« UPSA a une relation très forte et historique avec le territoire. »

Cette étude d'empreinte socio-économique démontre qu'en 2020, UPSA a soutenu près de **3 480 emplois à temps plein en France, dont 2 150 emplois en Nouvelle-Aquitaine, et 1 920 dans le Lot-et-Garonne**. Cela représente près de 1,5% des emplois salariés et non-salariés du département. On compte parmi eux les emplois directs du groupe (1 325 salariés), mais aussi plus de 150 emplois dans la chaîne de fournisseurs grâce aux achats locaux, et plus de 455 emplois induits grâce aux salaires versés et à la fiscalité collectée par les administrations publiques. Ainsi, pour un emploi direct d'UPSA dans le Lot-et-Garonne, près de 0,5 emploi supplémentaire est soutenu dans l'économie locale.

Au-delà de l'activité propre d'UPSA, on constate que les impacts se propagent à des secteurs d'activité ayant un lien de plus en plus ténu avec son cœur de métier. En effet, l'activité d'UPSA irrigue une pluralité de secteurs de l'économie locale, des services supports (100 emplois) au commerce et négoce (70 emplois) en passant par les transports et la logistique (17 emplois). Par ailleurs, les secteurs « Santé, Education, Social » et « Administrations publiques » constituent la seconde sphère d'activité impactée (près de 260 emplois soutenus, soit

PRINCIPAUX SECTEURS IMPACTÉS PAR L'ACTIVITÉ D'UPSA

Répartition sectorielle des 1 950 emplois soutenus par UPSA dans le Lot-et-Garonne



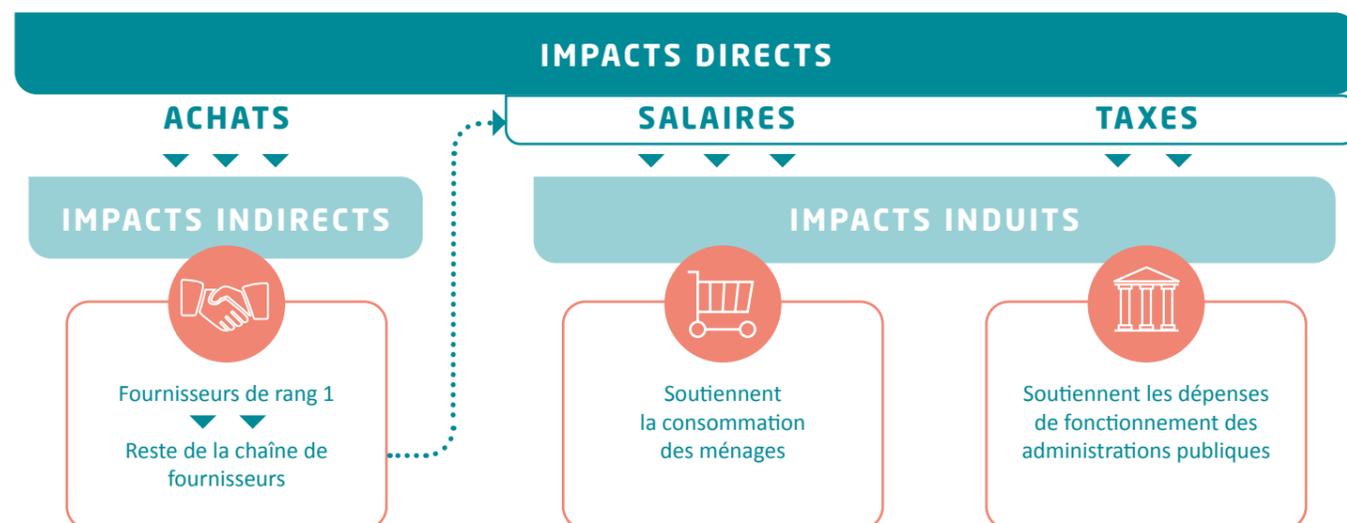
13% des emplois soutenus par UPSA dans le département). Cette forte contribution du groupe à la sphère publique s'explique par l'importance des impôts et taxes versés qui alimentent les dépenses des administrations publiques.

Un ancrage fort et historique dans le Lot-et-Garonne qu'UPSA entend étendre et renforcer pour se positionner comme une entreprise pollinisatrice du territoire, c'est-à-dire une entreprise qui participe de manière proactive à la diversification du tissu économique local en partenariat avec l'ensemble des acteurs socio-économiques locaux afin de faire de l'Agenais un territoire plus résilient et prospère sur le long terme.



MÉTHODOLOGIE DE L'ÉTUDE D'IMPACT SOCIO-ÉCONOMIQUES

Cette étude évalue l'ordre de grandeur du poids économique brut de l'activité d'UPSA en France. L'ensemble des données (Achats, Fiscalité, RH) ont été collectées par UPSA pour l'année 2020 et transmises à Utopies. Un certain nombre de retraitements ont été effectués pour représenter au mieux les interactions économiques entre les fournisseurs (territorialisation des achats pour neutraliser l'effet de siège, retraitement des marges commerciales, etc.). Elle a été réalisée à l'aide de l'outil LOCAL FOOTPRINT®. Cet outil convertit chaque typologie de dépense en richesses et emplois générés et permet de comprendre l'impact d'une activité sur différents territoires. Il repose sur les tables entrées-sorties Eurostat qui retracent les liens économiques existants entre les secteurs d'activités, les ménages et la sphère publique.



4

UPSA, ACTEUR DES TRANSITIONS ÉCOLOGIQUES

À travers divers labels et certifications obtenus, la Communauté d'Agglomération d'Agen a inscrit la transition énergétique au cœur de ses politiques publiques. Labellisée Territoire à énergie positive pour la croissance verte en 2016, elle est aussi devenue en 2018 la première collectivité de Nouvelle-Aquitaine à être labellisée Cit'Ergie. Ainsi, la Communauté d'Agglomération d'Agen se situe dans le premier quart des territoires engagés dans cette démarche au niveau national.

Dans la lignée des ambitions environnementales du territoire, nous défendons un modèle d'entreprise socialement et écologiquement responsable. Nous croyons en l'entreprise engagée, inscrite activement dans son territoire, sa filière, son pays, la planète. Première entreprise du Lot-et-Garonne à obtenir en 2001 la certification environnementale ISO 14001, UPSA est engagée dans une démarche de progrès continu. Depuis 2015, UPSA a investi environ 2.5M€ dans 28 projets d'économies d'énergie et d'eau, avec pour résultat entre 2015 et 2020 :



Équipe projet Pompe à Chaleur haute température

À présent, UPSA s'engage avec l'ensemble des acteurs socio-économiques du Lot-et-Garonne pour relever le défi mondial de la transition climatique. Un défi qui peut, et doit, être abordé à l'échelle du territoire. Voilà notre conviction. Ainsi initiations-nous cette année un cycle de rencontres voué à accélérer la transition en fédérant les initiatives et en facilitant les synergies entre les acteurs de l'écosystème agenais afin de permettre la réalisation des objectifs fixés par les accords de Paris, et ce à l'échelle du Lot-et-Garonne.



de notre consommation d'eau



de notre consommation de gaz naturel



de notre consommation d'électricité



2021 : Mise en place d'une pompe à chaleur haute température valorisant l'énergie fatale issue des procédés de refroidissement de l'usine de Gascogne afin de produire de l'eau chaude à la place des chaudières à gaz naturel.

► Une réduction de 20% de la consommation de gaz naturel et d'environ 1000t d'émission de CO₂ par an, soit 15% d'économie supplémentaire d'émission de CO₂ des sites industriels agenais.



Restaurant : 10 tonnes de bio déchets issus de nos restaurants à Agen envoyées à Castelsarrasin dans le Tarn-et-Garonne, afin d'enrichir le compost de base pour l'agriculture biologique du Grand Sud-Ouest français.

► 50 000 barquettes en plastique remplacées par un produit en pâte de bois (100%).



Optimisation du traitement des déchets grâce notamment à l'installation d'un **nouveau compacteur DID** sur le site de Guyenne.

► 51% des déchets produits sur le site de Gascogne revalorisés. C'est la première année que la proportion de déchets valorisés par le recyclage est plus importante que celle des déchets incinérés.